

Ayuntamiento Municipal San José de Altamira

PERIODO DE MEDICIÓN: enero - marzo 2025

PLANEAMIENTO URBANO	Muy Buenno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
No Objecion de Uso de suelo	70	25	1	0	0	96	73%	26%	1%	0%	0%	94.38%	99%	1%	0%	VALOR GENERAL
TIEMPO DE REPUESTA/ Como Considera el tiempo de prestación del Servicio?	14	2	0	0	0	16	88%	13%	0%	0%	0%	97.50%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
ELEMENTOS TANGIBLES/ como considera las condiciones de las instalaciones (Limpieza, Señalizaciones, aparienciade las instalaciones y del Personal	5	10	1	0	0	16	31%	63%	6%	0%	0%	85.00%	94%	6%	0%	PROFESIONALIDAD
ACCESIBILIDAD/ como considera las condiciones de las instalaciones(Limpieza, Señalizaciones, aparienciade las instalaciones y del personal	10	6	0	0	0	16	63%	38%	0%	0%	0%	92.50%	100%	0%	0%	TIEMPO
AMABILIDAD/como califica el trato del personal?	15	1	0	0	0	16	94%	6%	0%	0%	0%	98.75%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
FIABILIDAD/ La información sobre el serviciofue acertada?	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	ACCESO
PROFESIONALIDAD/ como califica los conocimientos del personal que le atendio?	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	Muy Buenno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	VALOR GENERAL
pregunta 1	14	2	0	0	0	16	88%	13%	0%	0%	0%	97.50%	100%	0%	0%	
pregunta 2	5	10	1	0	0	16	31%	63%	6%	0%	0%	85.00%	94%	6%	0%	
pregunta 3	10	6	0	0	0	16	63%	38%	0%	0%	0%	92.50%	100%	0%	0%	
pregunta 4	15	1	0	0	0	16	94%	6%	0%	0%	0%	98.75%	100%	0%	0%	
pregunta 5	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	
pregunta 6	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	
valor general	70	25	1	0	0	96	73%	26%	1%	0%	0%	94.38%	99%	1%	0%	