



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

CERTIFICACIÓN

Prof. Luis Joher Francisco

Alcalde

Altamira, 31/03/2025

Por la presente, yo, Prof. Luis Joher Francisco, Alcalde del Ayuntamiento de Altamira, certifico que durante el trimestre comprendido entre enero y marzo de 2025, no se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias a través de los distintos medios disponibles para tales fines.

Los canales habilitados para la recepción de quejas y sugerencias son los siguientes:

- Correo electrónico: ayuntamientosajosealtamira@gmail.com
- Buzón físico ubicado en la sede del Ayuntamiento
- Buzón digital disponible en la página web del Ayuntamiento
- Línea 311

Es importante señalar que las quejas, reclamaciones o sugerencias que se reciben a través del buzón digital se enlazan directamente al correo electrónico mencionado anteriormente, garantizando así su adecuada atención y seguimiento.

Esta certificación se emite a solicitud de parte interesada y para los fines que estime convenientes. Atentamente,

Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira





Ayuntamiento San José de Altamira

Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Buzonez, Formulario y Correos

Noviembre 2024 - Marzo 2025											
No.	Fecha de Recepción	Via de recepcion	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Informacion del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento / Acciones
1	08/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Entrega De Libertad De Capitales Sera Entregado En Distrito Nacional De Republica Dominicana Al Frente Del Palacio Presidencial Llenar Todas Las Calles Cercanas De Carpas Y Casas Campañas Familiares.	Julissa Altagracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	08/11/2024	Transferida a otra institución	1	N/A
2	18/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Nómina Para Víctimas De Caso Operación Imputados NIDO.	Julissa Altagracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	23/11/2024	Transferida a otra institución	5	N/A

Neomisia A. García Peña
Neomisia Antonia García Peña
Responsable de Acceso a la Información



Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones:

0 Creado(s)

0 Creado(s)

0 Abierto(s)

0 Abierto(s)

2 Declinado(s)

0 En Proceso

0 En Proceso

0 Cerrado(s)

Ver todos

Mostrar 10 registros

Buscar:

	Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
	RECLAMACIONES	Q2024110853815	DECLINADO	85 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ALTAMIRA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	NOEMISIA ANTONIA GARCIAS PEÑA	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 02:34	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 06:17
	RECLAMACIONES	Q2024091850516	DECLINADO	119 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL ALTAMIRA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	NOEMISIA ANTONIA GARCIAS PEÑA	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:17	LUNES 23 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 05:36

Mostrando 1 de 2 de 2 registros

PrimeroAnterior1SiguienteUltimo

Lista de Casos de Abusos NNA

Mostrar 10 registros

Buscar:

Caso	Asunto	Tipo	Prioridad	Estado	Nombres NNA	Agresor	Asignado	Denunciante	Actualización
NO HAY REGISTROS DISPONIBLES.									

Mostrando 0 to 0 de 0 registros

PrimeroAnteriorSiguienteUltimo



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
28/febrero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
10/enero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
17/enero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
31/enero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
24/enero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
07/febrero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
14/febrero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
07/marzo/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
21/febrero/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
14/marzo/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña



Aniberca Parra
Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
21/marzo/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE APERTURA DE BUZONES

BUZONES APERTURADOS (UBICACION):	CANTIDAD FORMULARIOS LEVANTADOS:
PRIMER NIVEL (ACCESO A LA INFORMACION)	0
SEGUNDO NIVEL (ALCALDÍA)	0

FECHA DE APERTURA DEL BUZON
28/marzo/2025

APERTURADO POR:
Aniberca Parra

REVISADO POR:
Aniberca Parra y Neomisía Peña




Aniberca Parra
RR.HH.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

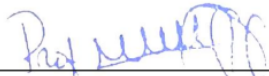
FORMULARIO DE REVISIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y BUZON DIGITAL ENERO 2025

CORREOS REVISADOS (DIRECCIÓN):	CANTIDAD DE QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS:
AYUNTAMIENTOSANJOSEALTAMIRA@GMAIL.COM (ALCALDIA)	0

FECHA DE REVISIÓN DEL CORREO
LOS CORREOS SE REVISAN TODOS LOS DIAS LABORABLES

REVISADO POR:
Priamo Peña

APROBADO POR:
Luis Joher Francisco


Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE REVISIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y BUZON DIGITAL FEBRERO 2025

CORREOS REVISADOS (DIRECCIÓN):	CANTIDAD DE QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS:
AYUNTAMIENTOSANJOSEALTAMIRA@GMAIL.COM (ALCALDIA)	0

FECHA DE REVISIÓN DEL CORREO
LOS CORREOS SE REVISAN TODOS LOS DIAS LABORABLES

REVISADO POR:
Priamo Peña

APROBADO POR:
Luis Joher Francisco


Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

FORMULARIO DE REVISIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y BUZON DIGITAL MARZO 2025

CORREOS REVISADOS (DIRECCIÓN):	CANTIDAD DE QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS:
AYUNTAMIENTOSANJOSEALTAMIRA@GMAIL.COM (ALCALDIA)	0

FECHA DE REVISIÓN DEL CORREO
LOS CORREOS SE REVISAN TODOS LOS DIAS LABORABLES

REVISADO POR:
Priamo Peña

APROBADO POR:
Luis Joher Francisco


Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira

